



INSTITUCIONES Y CONGREGACIONES RELIGIOSAS

ÍNDICE

- 1 QUIÉNES SOMOS**
- 2 PARA QUIÉN TRABAJAMOS**
- 3 QUÉ HACEMOS**
- 4 REFERENCIAS**
- 5 ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO**
- 6 CERTIFICACIONES**
- 7 NUESTRA ACCIÓN SOCIAL**
- 8 CONTACTO**

1

QUIÉNES SOMOS



FUNDACIÓN
aliados
POR LA
INTEGRACIÓN

Somos una entidad sin ánimo de lucro que lleva más de 20 años impulsando la inclusión socio-laboral de **personas en situación de vulnerabilidad**, a través de distintas acciones encaminadas a generar entornos más justos e igualitarios. Estas son algunas de ellas:

- Prestamos **servicios sociales** que mejoran la calidad de vida de niños, menores, mayores y familias.
- Generamos **oportunidades de empleo** en igualdad de condiciones.
- Articulamos nuestro **proyecto social** uniendo sinergias con instituciones y empresas, con los que conseguimos remover conciencias, derribando barreras y estigmas.

NUESTRA MISIÓN

En Fundación Aliados por la Integración **favorecemos la plena integración socio laboral de personas que se encuentren en una situación de vulnerabilidad** y riesgo de exclusión social. Trabajamos para generar oportunidades laborales a través de la sensibilización, colaboración y actuación con programas educativos, formativos, culturales y sociales.

VISIÓN

Queremos ser un referente social en la construcción de espacios de colaboración entre instituciones, empresa y sociedad, que permitan desarrollar proyectos sostenibles en el tiempo. Todo ello fomentando la **igualdad de oportunidades** y la **dignidad de las personas** por encima de cualquier otra condición.



VALORES

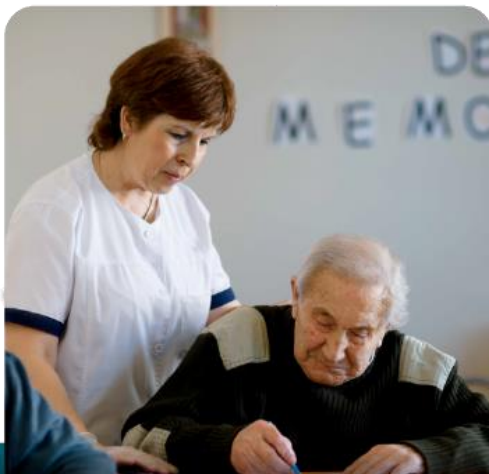
Confianza en las personas. Basamos nuestros fines en la honestidad, confianza y responsabilidad de las personas, fomentado la libertad y respeto por el individuo.

Compromiso con la sociedad. Promovemos la integración, diversidad, tolerancia y respeto como norma de todas nuestras actuaciones.

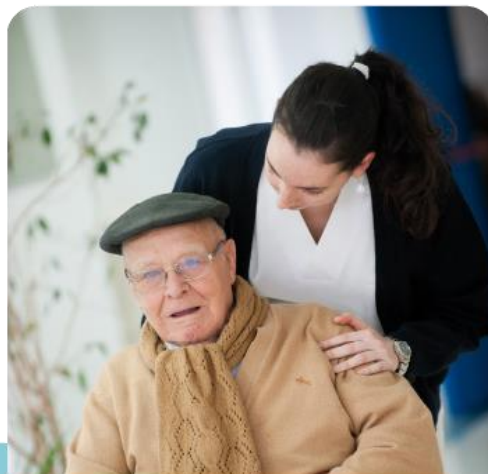
Transparencia. Rindiendo cuentas frente a todos los grupos de interés de la Fundación y contribuyendo a la confianza y credibilidad.

La excelencia como principio. Buscando siempre mejorar y buscar metas más altas, realizando nuestro trabajo con la máxima profesionalidad, eficiencia y rigor.

Independencia. La Fundación actúa de forma independiente de cualquier poder público o privado, velando siempre por la autonomía de su gestión para cumplir con sus fines fundacionales.



Residencias de Mayores



Casas Sacerdotales



Enfermerías religiosas

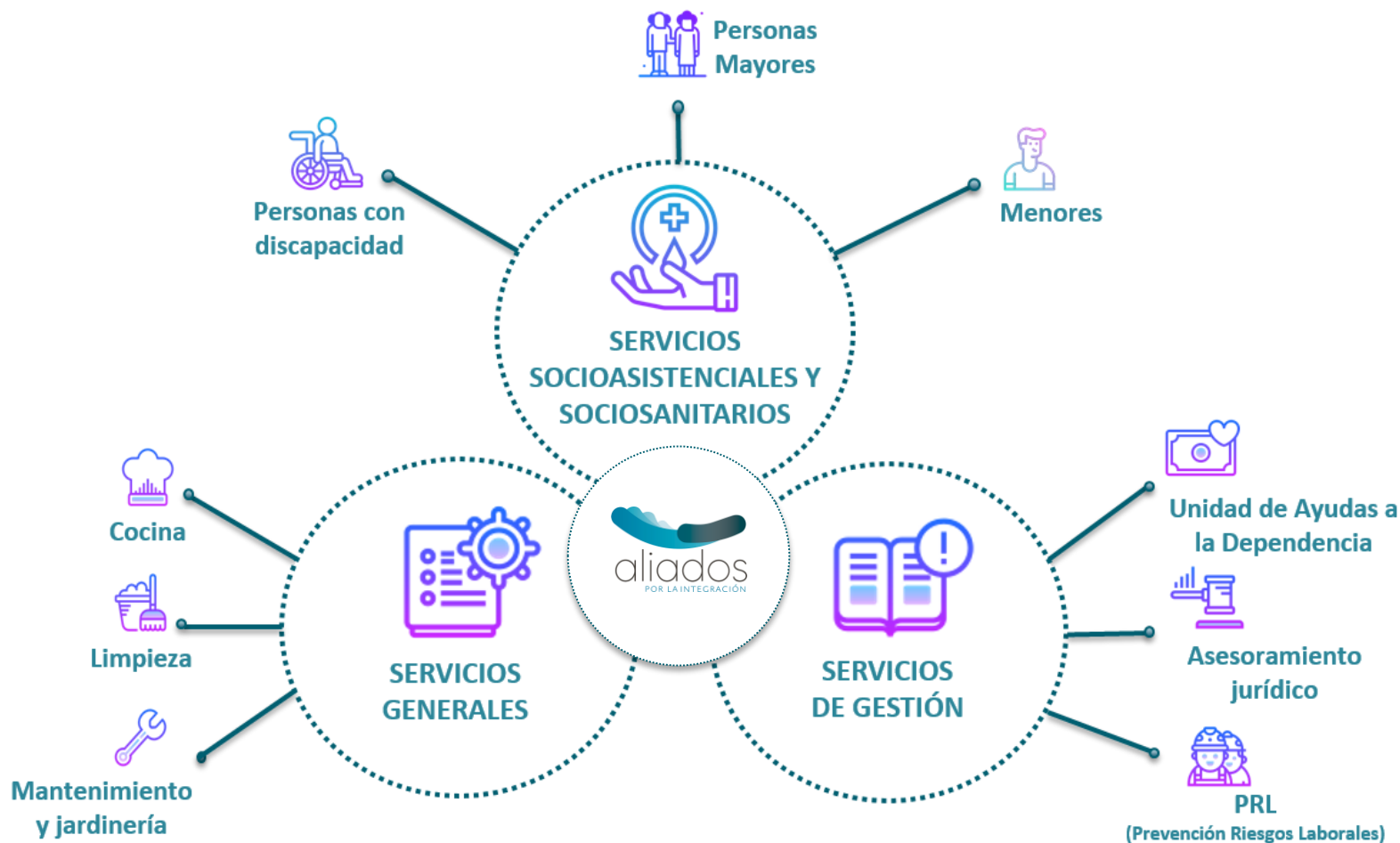


Centros de Menores



Centros Atención a Personas
con Discapacidad

Nuestro enfoque multidisciplinario abarca **tres áreas clave de actuación**: Servicios Socioasistenciales y Sociosanitarios, Servicios Generales y Servicios de Gestión. Ofrecemos soluciones a medida para cada institución y congregación con la que colaboramos, **respetando siempre su carisma y valores**.





ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Servicio Médico
- Servicio de Enfermería
- Psicólogo/a
- Pedagogo/a
- Trabajador social
- Gerocultores
- Fisioterapeuta

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN

- Protocolo Antiatragantamiento.
- Protocolo de Seguimiento de Síndromes Geriátricos: caídas, incontinencias, demencias, úlceras por presión, etc.

Servicios de atención directa / asistencial

- Atención personal a los residentes, aseo, baño, movilizaciones y cambios posturales y apoyo en comidas.

Actividades terapéuticas y rehabilitadoras

- Actividades de fisioterapia y rehabilitación.
- Terapia ocupacional, talleres y manualidades, para evitar el deterioro físico y cognitivo de la persona.

Servicio médico, enfermería y farmacia

- Servicio sanitario (Servicio Médico y Servicio de Enfermería)
- Gestión de medicamentos, pedidos farmacia, distribución.

Servicio de alimentación y cocina

- Servicio nutricional, elaboración de menús, dietas específicas (hipertensa, diabética...).
- Gestión de compras de alimentos y materia prima (eficiencia en los menús, productos de temporada, ecológicos).
- Control APPCC (Seguridad alimentaria).

Servicios generales

- Servicio de lavandería y plancha.

Servicios de gestión

- Unidad de Ayudas a la Dependencia
- Asesoramiento Jurídico
- Resiplus: gestión y seguimiento de los usuarios, con su historial.

En las residencias de mayores implantamos el modelo ACP, un proceso de colaboración que **ayuda a la persona a acceder** a los apoyos que necesita para alcanzar una mayor **calidad de vida basada en sus propias preferencias y valores**.

Se basa en cuatro puntos clave:

1. La persona es el centro del proceso.
2. Importancia de la comunidad, familia y amigos.
3. El modelo ACP se basa en las capacidades de las personas, sus intereses y los apoyos que necesita.
4. El modelo define al personal de referencia para los residentes, que conocerá sus valores, intereses, roles, hábitos y medio ambiente personal.



Comunidad
Familia
Amigos
Valores y hábitos



Aliados por la Integración está implementando un **nuevo modelo de atención de más valor añadido** centrado completamente en la persona y pensado para Enfermerías Religiosas y Casas Sacerdotales. 'Vida Plena' representa una experiencia de cuidados activos en las comunidades religiosas, desde el respeto al carisma de cada una de ellas y practicando **una vivencia psicológica y espiritual de la dependencia**.

¿En qué consiste?

Para garantizar **el mejor cuidado de las hermanas, hermanos y sacerdotes a los que atendemos** en Enfermerías Religiosas y Casas Sacerdotales contamos con un gran equipo de profesionales de diversos ámbitos, especializado en este sector y que, **respetando el carisma de cada institución**, ofrece una coordinación y un seguimiento exhaustivo del servicio.

1. Evaluación previa de necesidades individuales

Trabajamos junto a las Hermanas y Hermanos para identificar sus prioridades y necesidades específicas, garantizando una atención personalizada que mejore su calidad de vida. Contemplamos sus carencias junto a sus potencialidades, gustos, ilusiones y deseos.

2. Los cuidados

Cuidados específicos desde una visión integral, teniendo en cuenta todas las dimensiones de las personas mayores (física, cognitiva, emocional, relacional, social y espiritual). Respeto a la persona y su autonomía.

3. Acciones personalizadas

En la práctica, se despliegan programas de fisioterapia, terapia ocupacional, ocio y tiempo libre, psicomotricidad, atención a la salud, fomento de relaciones interpersonales, etc. Ver ejemplos junto a estas líneas.

4. Calidad y Mejora Continua

Realizamos encuestas de satisfacción y seguimiento para evaluar la eficacia de nuestro programa "Vida Plena" y hacer ajustes según sea necesario, garantizando una atención de calidad que se adapte a las necesidades cambiantes de las personas mayores en comunidades religiosas.

Vídeo servicios SocioSanitarios
para Instituciones y
Congregaciones Religiosas



Ejemplos de Acciones Personalizadas

- **Intervenciones de fisioterapia:** se trabajan aspectos como la movilidad, el equilibrio y la fuerza, favoreciendo que las personas puedan realizar actividades cotidianas.
- **Programas de psicomotricidad y actividades lúdicas:** la terapeuta ocupacional diseña programas para mejorar la destreza motora fina y la capacidad cognitiva.
- **Apoyo en actividades de ocio:** acompañamos y brindamos soporte a los hermanos y hermanas en sus actividades de tiempo libre, como facilitar la lectura a personas con dificultades visuales o coordinar actividades.
- **Fomento de las relaciones interpersonales:** a través de actividades y talleres que estimulen la comunicación, el apoyo mutuo y el sentido de pertenencia a la comunidad.
- **Atención a la salud visual:** Colaboramos con profesionales y proveedores de productos de apoyo para compensar déficits visuales y garantizar que las personas puedan seguir disfrutando de sus actividades favoritas.
- **Integración de servicios de salud:** Coordinamos la atención médica, enfermería y otros servicios de salud para asegurar un seguimiento personalizado y una atención integral que aborde todas las necesidades de cada individuo.

Atendemos a menores y adolescentes en centros de protección y de internamiento, así como en centros de violencia ascendente e instituciones especializadas en trastornos de la conducta, donde **ofrecemos a los jóvenes programas educativos y de reinserción de referencia**. Nuestro modelo educativo se basa en la intervención integral, donde **el/la menor y la familia son el eje central de nuestras actuaciones**. Trabajamos con administraciones públicas, con equipos de profesionales especializados, que apoyan a los niños y jóvenes en distintas situaciones.

¿Dónde trabajamos?

- Gestión de Centros de Menores Tutelados
- Gestión de Centros de Menores de Protección



Escuchar entrevista 'Herrera en COPE' con Ana Carranza, directora de Operaciones del Área de Menores y Programas de Aliados por la Integración

¿Qué hacemos?

Desarrollamos programas encaminados al tratamiento, acompañamiento y protección de menores y de sus familias:

- Programa de intervención con menores delincuentes contra la libertad sexual.
- Programa especializado de drogodependencias.
- Programa especializado en menores con trastornos de conducta.
- Programa de intervención de violencia familiar ascendente.
- Programa de maternidad/paternidad responsable.
- Programa de atención a la ejecución de medidas judiciales de fines de semana.



Contamos con un gran equipo de profesionales que ofrece una atención socio sanitaria de calidad para **dar respuesta a todas las necesidades de las personas con discapacidad que viven en régimen residencial**. Realizamos un seguimiento personalizado de cada uno de los usuarios y ofrecemos itinerarios individualizados, con el objetivo de **mejorar su calidad de vida**.



¿Dónde trabajamos?

- Centros Residenciales para personas con discapacidad.

¿Qué hacemos?

Desarrollamos programas encaminados al tratamiento, acompañamiento y protección de menores y de sus familias:

- **Área rehabilitadora y terapéutica:** terapias grupales e individuales que ayudan a potenciar todas sus capacidades y a desarrollar otras nuevas.
- **Área formativa:** A través de distintos talleres formativos, tratamos de estimular las capacidades intelectuales de las personas de nuestros residentes.
- **Área de ocio y tiempo libre:** A través de actividades y dinámicas grupales, tanto dentro como fuera del centro, estimulamos sus capacidades sociales y comunicativas, propiciando una verdadera inclusión social.

En el entorno actual, las instituciones y organizaciones, incluyendo las comunidades religiosas, se **enfrentan desafíos crecientes en términos de gestión y mantenimiento de sus instalaciones y recursos**. Por este motivo, en Aliados por la Integración contamos con un enfoque integral y eficiente para las comunidades religiosas, que les permite **centrarse en sus propias misiones y actividades espirituales** mientras nuestros profesionales se ocupan de este tipo de actuaciones y garantizan el cumplimiento de las obligaciones pertinentes.

SERVICIOS GENERALES

Cocina

- Servicio nutricional con elaboración de menús.
- Dietas específicas (hipertensa, diabética...).
- Control APPCC (Seguridad alimentaria).

Limpieza

- Espacios limpios, seguros y funcionales.

Mantenimiento y jardinería

- Mantenimiento preventivo y correctivo: Inspecciones y solución de problemas en instalaciones y equipos.
- Mantenimiento de espacios verdes atractivos y funcionales.

SERVICIOS DE GESTIÓN

Unidad de Ayudas a la Dependencia

- Asesoramos y apoyamos a las instituciones religiosas en la obtención de ayudas y recursos relacionados con la Ley de Dependencia.

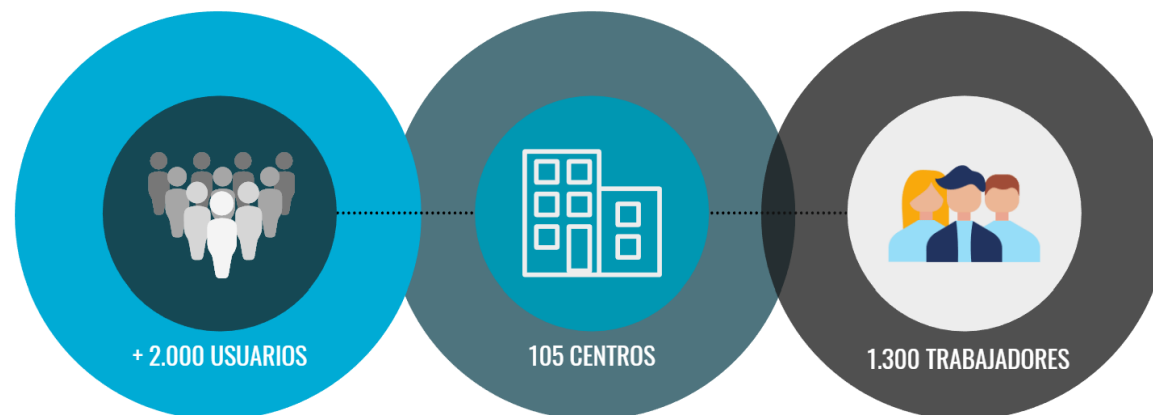
Asesoramiento jurídico

- Ofrecemos orientación en aspectos legales a lo largo de la vida del contrato.

PRL

- Garantizamos el cumplimiento de las normativas de Prevención de Riesgos Laborales en las instituciones y congregaciones religiosas.

Trabajamos en todo el territorio nacional –salvo Baleares y Canarias- y somos la referencia **en la prestación de servicios a Instituciones y Congregaciones Religiosas**. Siempre **desde el respeto al carisma de cada una de ellas**.



- Agustinos Recoletos
- Carmelitas Misioneras
- Casa Sacerdotal Arzobispado de Valladolid
- Casa Sacerdotal Obispado de Logroño
- Carmelitas de la Caridad Vedruna
- Congregación de la Misión Padre Paúles
- Congregación de la Santísima Eucaristía
- Cottolengo del Padre Alegre
- Esclavas de la Inmaculada Niña
- Esclavas del Divino Corazón
- Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús
- Hnas. Sal. del Sagrado Corazón de Jesús
- Hnas. del Amor de Dios
- Hnas. de María Madre de la Iglesia
- Hnas. de St Dorotea de a Frassinetti
- Hnas. Trinitarias
- Hijas de la Caridad San Vicente de Paul
- Hnos. Maristas
- Hnos. de la Sagrada Familia
- Hospitalarias del Jesús Nazareno
- Misioneras de la Inmaculada Svas. de los Obreros
- Misioneras de Santo Domingo
- Misioneras N Sra. del Pilar
- Misioneros Redentoristas
- N Sra. de la Caridad del Buen Pastor
- Padres Mercedarios
- Religiosas del Santo Angel
- Seminario San Carlos Arzobispado Zaragoza
- Siervas de Jesús de la Caridad
- Siervas de María Ministras de los Enfermos
- Sociedad de San Francisco de Sales
- Ursulinas de Jesús

Índice de calidad propio adaptado a cada uno de nuestros clientes

En Aliados por la Integración nuestra prioridad es **alcanzar la completa satisfacción de nuestros clientes**. Mediante encuestas de satisfacción continuas, evaluamos el logro de objetivos establecidos y **detectamos áreas de mejora**, garantizando así un servicio excepcional y adaptado a sus necesidades.



- El cliente participa activamente en la elaboración y medición del índice.
- Durante la fase de arranque del servicio, Aliados solicita al cliente los primeros datos para conocer sus expectativas.

Está basado en la medición de las expectativas que tienen nuestros clientes respecto a los servicios que prestamos frente a la calidad real percibida, e indicamos el grado de adecuación de nuestras operaciones y actividades asociadas en diferentes momentos del contrato.

En Aliados por la Integración defendemos que cualquier organización debe contar con una estrategia a largo plazo que **actúe en favor del entorno del que forma parte y en el que desarrolla su actividad**, comprometiéndose con la sociedad y el medio ambiente.

Lo acreditan nuestras **certificaciones de calidad, que renovamos de forma periódica.**

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification 	ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification 	ISO 45001 BUREAU VERITAS Certification 
ISO 9001:2015 Calidad Compromiso con nuestros clientes y garantía de una prestación excelente de nuestros servicios.	ISO 14001:2015 Medio Ambiente Compromiso con el medio ambiente.	ISO 45001:2018 PRL Compromiso por un entorno laboral seguro y saludable para las personas que trabajan con nosotros.
UNE 172402 BUREAU VERITAS Certification 	UNE 158101 BUREAU VERITAS Certification 	UNE 158201 BUREAU VERITAS Certification 
UNE 172402:2011 Compromiso de calidad con las escuelas infantiles que gestionamos.	UNE 158101:2015 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros de día o centro de noche integrado.	UNE 158201:2015 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día y de noche.

7 ACCIÓN SOCIAL

Chomi Delgado - 'TERNURA'



NUESTROS EJES DE ACTUACIÓN EN ACCIÓN SOCIAL

1

Empleabilidad

promoviendo empleo y
oportunidades laborales.

2

Integración social

de aquellas personas
en riesgo de exclusión social.

3

Sensibilización

a la sociedad sobre la situación
que padecen los colectivos
más vulnerables.

4

Mejora

de la calidad de vida
y el cuidado de las personas.

¿PARA QUIÉN?



**NIÑOS
JÓVENES
MAYORES**



**MUJERES
VÍCTIMAS DE
VIOLENCIA
GÉNERO**



**PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



**NUESTROS
TRABAJADORES**

ENTIDADES E INSTITUCIONES COLABORADORAS EN NUESTRA ACCIÓN SOCIAL



FEAFES



incorpora
de "la Caixa"



YMCA



ASOCIACIÓN
DE SORDOS
DE MADRID



amafe
.org

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE APOYO EN PSICOSIS



Comunidad
de Madrid



NOS
IMPULSA





FUNDACIÓN
aliados
POR LA
INTEGRACIÓN



Paseo de la Castellana nº121, 1ºC
28020 Madrid



913 27 63 93



aliadosporlaintegracion.org